



WELCOME BLUE



Percorso integrato per la felice fruibilità dei locali e degli esercizi pubblici trevigiani, alle persone che presentano lo spettro autistico ed alle loro famiglie

Obiettivo corso:

Costruire **ponti** fra il mondo e le persone con autismo, perché possano vivere pienamente il loro diritto di cittadinanza usufruendo dei servizi che il territorio offre.



Migliorare l'ambiente e incrementare i **comportamenti d'accoglienza** per favorire una reale e positiva **inclusione dei clienti con specifiche fragilità** all'interno dei contesti commerciali e artigianali.



Rivolto **esercizi commerciali e artigianali**



Corso di **cinque incontri** dalla durata di un'ora

1. Tre incontri informativi (settembre- ottobre-novembre)
2. Due incontri di confronto attivo (gennaio-febbraio)



Temi trattati:

- Comunicazione efficace
- Buone prassi
- Testimonianze famiglie
- Esperienze esercenti



Alla fine del percorso l'esercente potrà **esporre il BOLLINO BLU**: il bollino connoterà il negozio come un punto di riferimento in grado di riservare particolare attenzione al cliente, offrendo un servizio specifico, quale valore sociale per la comunità



Che cos'è l'autismo

L'autismo è una sindrome comportamentale causata da un disordine dello sviluppo, con esordio nei primi 3 anni di vita. Alcune aree risultano essere quelle più interessate da uno sviluppo atipico, come quella della comunicazione e dell'interazione sociale (la reciprocità socio emotiva, l'utilizzo di comportamenti comunicativi non verbali, utilizzati per l'interazione sociale e la gestione e comprensione delle relazioni); risultano presenti, inoltre, pattern di comportamento, interessi o attività ristretti, ripetitivi (movimenti, uso degli oggetti o dell'eloquio stereotipati, immutabilità delle routine, interessi limitati, iper/ipo reattività ad alcuni stimoli).

Tutto questo, unito alle variabilità individuali e comportamentali mostra la necessità, per ciascuna situazione, di prestare attenzione alla complessità.



Buone prassi

È fondamentale, nel momento dell'accoglienza prestare attenzione ad alcuni particolari stimoli all'interno dell'ambiente, in modo da considerare i bisogni di tutti.

Per i genitori dei bambini e dei ragazzi autistici, sapere preventivamente che voi conoscete la loro condizione, che non li giudicate per atteggiamenti stravaganti od inconsueti, ma avete un occhio di riguardo, un sorriso, e una mano tesa, sono dei piccoli gesti importanti che aiutano in questa grande sfida



Centro Riferimento Autismo

L'azienda ULSS2 offre come servizio il "Centro di riferimento per la diagnosi precoce, l'intervento abilitativo e il sostegno alle famiglie dei pazienti con Disturbi dello Spettro Autistico", il quale ha i seguenti compiti:

- Garantire il riferimento tra i diversi servizi, associazioni e stakeholder
- Assicurare la continuità dei percorsi diagnostici, terapeutici e assistenziali
- Porre attenzione ai percorsi svolti a favore delle autonomie personali e sociali

Il Centro Riferimento Autismo si rende disponibile per ogni eventuale tipo di confronto, consiglio, supporto da parte di esercizi commerciali e artigianali.

Contatti: centroriferimentoautismo@aulss2.veneto.it – tel. 0415998122